

OBEČNÝ POSTUP PŘI VÝPADKU ELEKTŘINY

Při výpadku elektřiny nejprve zkontrolujte, zda se přerušení dodávek elektřiny týká pouze vašeho odběrného místa, nebo i širšího okolí (např. ověřením, zda svítí souseď, světlo na chodbě, jede výtah apod.), a postupujte dle níže uvedeného:

LOKÁLNÍ VÝPADEK
(elektřina nejde jen u mne doma)

1. Zkontroluji svůj hlavní jistič přecvaknutím do polohy VYPNUTO/OFF a následně do polohy ZAPNUTO/ON.
2. Ověřím, zda jsem uhradil veškeré platby za elektřinu.
3. V případě, že zjistím nesrovnalosti v platbách, kontaktuji svého obchodníka s elektřinou.
4. Pokud jsou platby v pořádku, zkontaktuji poruchovou linku distributora.

PROBLÉM NENÍ V MÉM ODBĚRNÉM MÍSTĚ

Porucha

Případné poruchy je možné nahlásit na naši bezplatnou kontaktní linku. Registrované uživatele informujeme o poruše prostřednictvím SMS. Při kalamiťním stavu v distribuční soustavě informujeme o poruchách na www.cezdistribuce.cz prostřednictvím médií a sociálních sítí. Během těchto plošných výpadků elektřiny nás kontaktujte v nezbyťných případech nebo pokud máte informace, které nám pomohou poruchy odstranit.

Nahlášení poruchy:



800 850 860

Budeme se ptát na:

- vaše jméno a příjmení, popř. jinou identifikaci dotčeného odběrného místa
- adresu a popis místa, kde došlo k poruše
- upřesnění poruchy

Plánované přerušení

Pro zajištění spolehlivých a bezpečných dodávek elektřiny provádíme na našem zařízení pravidelnou údržbu. Ta někdy vyžaduje krátkodobá přerušení dodávek elektřiny. Plánované přerušení je oznámeno 15 dnů předem, a to vylepením plakátů v místě přerušení dodávky elektřiny, a současně jsou zveřejněné na internetových stránkách www.cezdistribuce.cz či distribučním portálu (DIP). Registrované uživatele informujeme také e-mailem.

V případě ohrožení života či majetku obyvatel kontaktujte tísňovou linku 112.